

# Wartezeiten im Service-Center

Das Service-Center ist die Dienststelle der Stadtverwaltung mit dem höchsten Besucheraufkommen. Im letzten Jahr wurden hier über 46.000 Wartemarken ausgegeben.

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Vorsprache im Service-Center zu planen, wollen wir Ihnen nachfolgend einige Erfahrungswerte und Informationen zu den Wartezeiten zur Verfügung stellen:

## **Hohes Besucheraufkommen gibt es...**

- **täglich zwischen 10.00 und 13.00 Uhr**
- **ganztägig, wenn der Wochentag zuvor ein Feiertag war** (z.B. an Brückentagen)
- **vor und während der Ferien, insbesondere den Sommerferien.**  
Es wird empfohlen, rechtzeitig die Gültigkeit der Reisepapiere zu überprüfen.
- **donnerstags nachmittags und samstags.** Bitte beachten Sie, dass donnerstags je nach Andrang ab 17.30 Uhr keine Wartemarken mehr ausgegeben werden.

## **Tipps für einen Besuch:**

- **Am kürzesten ist die Wartezeit montags bis freitags zwischen 08.00 und 09.00 Uhr**
- **Mittwochs und freitags werden regelmäßig weniger Tickets gezogen.**  
Ausnahme, wenn der Vortag ein Feiertag war.

In der folgenden Grafik werden die durchschnittlichen Wartezeiten in Minuten (gerundet) nach Tagen und Öffnungszeiten für den vergangenen und laufenden Monat dargestellt.

<b>November</b>	<b>Montag</b>	<b>Dienstag</b>	<b>Mittwoch</b>	<b>Donnerstag</b>	<b>Freitag</b>	<b>Samstag</b>
08:00-08:59	0 Min.	4 Min.	2 Min.	3 Min.	7 Min.	X
09:00-09:59	3 Min.	4 Min.	3 Min.	5 Min.	5 Min.	X
10:00-10:59	3 Min.	13 Min.	7 Min.	13 Min.	6 Min.	20 Min.
11:00-11:59	11 Min.	18 Min.	5 Min.	6 Min.	9 Min.	22 Min.
12:00-12:59	10 Min.	15 Min.	1 Min.	5 Min.	4 Min.	9 Min.
13:00-13:59	7 Min.	6 Min.	X	9 Min.	X	X
14:00-14:59	10 Min.	6 Min.	X	2 Min.	X	X
15:00-15:59	4 Min.	2 Min.	X	4 Min.	X	X
16:00-16:59	3 Min.	X	X	9 Min.	X	X
17:00-17:59	X	X	X	13 Min.	X	X

<b>Dezember</b>	<b>Montag</b>	<b>Dienstag</b>	<b>Mittwoch</b>	<b>Donnerstag</b>	<b>Freitag</b>	<b>Samstag</b>
08:00-08:59	3 Min.	1 Min.	6 Min.	5 Min.	2 Min.	X
09:00-09:59	5 Min.	2 Min.	4 Min.	11 Min.	4 Min.	X
10:00-10:59	14 Min.	5 Min.	10 Min.	15 Min.	6 Min.	32 Min.
11:00-11:59	16 Min.	17 Min.	19 Min.	6 Min.	14 Min.	33 Min.
12:00-12:59	8 Min.	16 Min.	1 Min.	12 Min.	2 Min.	15 Min.
13:00-13:59	7 Min.	16 Min.	X	11 Min.	X	X
14:00-14:59	3 Min.	20 Min.	X	9 Min.	X	X
15:00-15:59	9 Min.	3 Min.	X	5 Min.	X	X
16:00-16:59	X	X	X	9 Min.	X	X
17:00-17:59	X	X	X	17 Min.	X	X

Stand: 10.12.2018